

OFFRE D'EMPLOI

MEDIATEUR EN SANTE (H/F)

CCAS – Service santé

Cadre d'emplois : Attaché / ASE – Catégorie : A

Poste à temps complet

CONTEXTE DU POSTE

Ville dynamique et durable de plus de 20 000 habitants, au sein de la Métropole de Lyon, Givors connaît un développement démographique stimulant le développement de ses services publics. Aux portes de Lyon et Saint-Etienne, Givors est située au confluent du Rhône et du Gier entre les monts du Lyonnais et les contreforts du Pilat. A proximité des axes de circulation majeurs entre les régions environnantes, la ville est dotée d'un réseau de transports facilitant son accessibilité.

Avec près de 400 agents qui s'investissent au quotidien dans leurs missions, la ville de Givors est aujourd'hui le pôle urbain et de services aux usagers du sud de l'agglomération où chacun est amené à participer à un projet de territoire innovant.



CONTEXTE D'INTERVENTION

Le CCAS de Givors regroupe une équipe de 14 agents composée d'un directeur, d'un service social, d'un service séniors et d'un service santé. Avec un budget annuel de plus d'un million d'euros, il a pour vocation d'animer une action générale de prévention et de développement social sur le territoire en lien avec les institutionnels et associatifs.

MISSIONS

1. Créer la rencontre avec les populations les plus éloignées des parcours de soins, par des actions d'aller-vers et une présence active auprès de ces publics :

- Faciliter la compréhension et la connaissance des droits et du système de santé, présenter le rôle et le fonctionnement des acteurs de santé présents sur le territoire, aider à identifier les professionnels de santé du territoire ;
- Orienter en fonction des besoins vers les acteurs de santé du territoire ;
- Amener les personnes à apporter une attention à leur santé ;
- Observer et identifier des situations problématiques individuelles et/ou collectives.

2. Développer des liens avec les professionnels de santé, du médico-social et institutions du territoire :

- Identifier et se faire connaître des professionnels de santé, du médico-social et institutions du territoire ;
- Sensibiliser les professionnels et acteurs de santé du territoire aux facteurs de vulnérabilité et aux spécificités des publics cibles, aux difficultés rencontrées par les personnes ;
- Mobiliser les professionnels et acteurs de santé et du médico-social du territoire pour organiser des actions d'aller-vers et des actions collectives de promotion de la santé

3. Faciliter la coordination des parcours de santé des personnes :

- Accompagner l'ouverture des droits en santé : aide à la mise en place des démarches administratives des personnes ayant des difficultés à compléter leurs dossiers, mise en relation avec des professionnels susceptibles de régulariser les dossiers, suivi des démarches, accompagnement physique des personnes les moins autonomes vers les administrations...
- Favoriser la relation entre les publics et les professionnels de santé : mise en relation des publics et des professionnels, accompagnement physique des personnes les moins autonomes.
- Actualiser les connaissances et alimenter la réflexion sur les problématiques de santé du territoire,

4. Proposer des actions collectives de promotion/prévention en santé, en lien avec les acteurs de santé et du médico-social du territoire :

- Participer au recensement des besoins et préoccupations de la population du territoire ;
- Participer à l'organisation d'actions collectives, mobiliser le public en amont, participer à l'animation des actions, mobiliser des intervenants extérieurs etc. ;
- Organiser des actions « d'aller-vers » et des permanences (TLS, stands sur les marchés, espaces publics, équipements de proximité...) et en lien avec les partenaires.

PROFIL

CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT :

- Connaissance du public cible (valeurs, codes et pratiques, problématiques médicales et médico-sociales, problématiques socio-économiques) ;
- Connaissance de l'environnement médico-social (des procédures d'accès aux droits et aux soins et du cadre juridique en vigueur) et des institutions, l'organisation du système de santé et de l'offre de soins du territoire ;
- Connaissance des principes de promotion de la santé et de ses déterminants.

COMPETENCES REQUISES :

- Techniques d'aller-vers, communication (techniques d'entretien, techniques d'animation et éducation pour la santé), modalités de constitution d'un dossier administratif d'ouverture de droits à l'assurance maladie ;
- S'adapter et accompagner des publics vulnérables (précarité, psychiatrie, migrants, ...)
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et construire un réseau ;

SAVOIR ÊTRE

- Ecoute et empathie, respect de la confidentialité et du secret professionnel, non jugement ;
- Faire preuve d'autonomie et avoir le sens de l'organisation ;
- Faire preuve de rigueur et disposer d'un esprit de synthèse et d'analyse.
- Capacité à prendre de la distance et à gérer son stress.

FORMATIONS, DIPLOMES, EXPERIENCE

DU de médiation en santé ou une expérience de plus de 5 ans dans le champ socio-sanitaire ou la médiation en santé

Licence de sciences sociales et sanitaires

Diplôme d'état d'Assistant social ou de Conseiller en Economie Sociale et Familiale

CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps complet

Cycles de travail hebdomadaires possibles (selon nécessités de service) : 35h/4,5 jours ; 36h30/4,5 jours (9 jours d'ARTT), 37h30/5 jours (15 jours d'ARTT)

Compte Épargne Temps

Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime annuelle

Prise en charge de 75% des abonnements de transport en commun

Adhésion au CNAS

Participation employeur mutuelles labellisées + participation contrat groupe CDG 69 prévoyance

Tickets restaurant

Véhicules/ vélos électriques de service

Poste à pourvoir 1^{er} décembre 2024

Adressez votre lettre de candidature accompagnée d'un curriculum vitæ à Monsieur le Président sur l'adresse : recrutement@ville-givors.fr